

## Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) APE Group sp. z o.o.

### 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) określają zasady sprzedaży towarów przez **APE Group sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach 40-203 przy ul. Aleja Walentego Roździeńskiego 188D, posiadającą NIP 954-282-99-75.
2. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
3. Postanowienia niniejszego dokumentu nie mają zastosowania do umów sprzedaży zawartej z konsumentem.
4. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez **APE Group**, chyba że w indywidualnej ofercie uzgodniono inaczej.
5. Złożenie zamówienia przez Klienta na podstawie oferty **APE Group** oznacza akceptację niniejszych OWS.

### 2. Oferty i zamówienia

1. Zamówienia mogą być składane w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej.
2. Wszystkie oferty **APE Group** mają charakter indywidualny i obowiązują przez okres wskazany w ofercie.
3. Oferta nie rezerwuje stanów magazynowych. Określony termin realizacji dostawy obowiązuje w momencie złożenia oferty.
4. Ceny oraz dostępności określone w ofercie przygotowywane są dla ilości wskazanej w zapytaniu ofertowym. W przypadku zmiany ilości produktów lub liczby pozycji **APE Group** zastrzega sobie prawo do ponownej kalkulacji.
5. **APE Group** zastrzega sobie prawo do zmiany cen w związku ze znaczącą zmianą kursów walut lub cen surowców.
6. Przedstawiona oferta cenowa ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu cywilnego.
7. **APE Group** zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku braku dostępności towaru lub innych przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
8. Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji z chwilą potwierdzenia przez **APE Group**.

### 3. Ceny i płatności

1. Cena towaru ustalana jest każdorazowo w ofercie indywidualnej.
2. Podstawą płatności jest faktura VAT wystawiona przez **APE Group** w dniu wydania towaru przewoźnikowi.
3. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym w fakturze.
4. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, **APE Group** jest uprawniona do:
  - a. naliczenia i żądania zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki,
  - b. od dnia nabycia uprawnienia do odsetek, o których mowa w art. 7 ust. 1 lub art. 8 ust. 1, przysługuje od dłużnika, bez wezwania, rekompensata za koszty odzyskiwania należności
  - c. żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień,
  - d. postawienia w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur lub rachunków, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
5. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.
6. Termin płatności jest ustalany dla każdego Kupującego indywidualnie.

### 4. Dostawa i przejście ryzyka

1. Towar wysyłany jest za pośrednictwem przewoźnika na adres wskazany przez Klienta lub odbierany osobiście przez Klienta z magazynu APE Group.
2. Z chwilą powierzenia towaru przewoźnikowi korzyści i wszelkie ryzyka związane z jego utratą lub uszkodzeniem przechodzą na Klienta.
3. Przeniesienie prawa do rozporządzania towarem jak właściciel w następstwie dostaw wysyłanych na adres wskazany przez Klienta następuje w momencie powierzenia towaru przewoźnikowi.
4. Koszty transportu ponosi Klient, o ile w ofercie nie wskazano inaczej.
5. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego.
6. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.

## 5. Reklamacje

1. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu.
2. Reklamacje dotyczące ilości, jakości lub uszkodzeń powinny być zgłoszone w terminie 24 godzin od momentu dostawy.
3. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Kupujący powinien powstrzymać się od przetwarzania reklamowanego towaru oraz odpowiednio zabezpieczyć towar do chwili jego zbadania przez Sprzedawcę.
5. W razie uznania reklamacji za zasadną Sprzedawca zobowiązany jest do naprawy lub wymiany wadliwego towaru na wolny od wad, bądź obniżenia jego ceny. Decyzję w tym zakresie podejmuje Sprzedawca przy akceptacji Kupującego.
6. Uszkodzony towar oraz dokumenty reklamacyjne Kupujący dostarcza do Sprzedawcy na własny koszt.
7. Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi określona w art. 556–576 k.c., jak i na podstawie jakiegokolwiek innego tytułu prawnego, nieokreślonego w niniejszej umowie, ulega wyłączeniu.

## 6. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność **APE Group** za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy ograniczona jest do wartości brutto sprzedanego towaru.
2. **APE Group** nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie straty Klienta, w tym utracone korzyści.

## 7. Poufność

Kupujący nie może bez zgody Sprzedawcy przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedawcą osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.

## 8. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie.
2. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.

3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby **APE Group**.
4. Teksty umowy i OWS w języku polskim są wersją oryginalną.
5. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany OWS z ważnej przyczyny, jaką jest;
  - a. konieczność dostosowania OWS do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejsze OWS i skutkujących koniecznością zmodyfikowania OWS w celu zachowania zgodności z prawem,
  - b. konieczność dostosowania OWS do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych,
  - c. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną lub zmiana procesu zawierania umów,
  - d. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w OWS,
  - e. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w OWS,
7. OWS wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej <https://apegroup.pl/>.
8. Zmiana OWS nie będzie mieć wpływu na zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.